

# Team working agile: gestire team efficaci con la metodologia Agile

Un Agile Mindset è un insieme di atteggiamenti che agevolano l'apprendimento continuo. Fra questi la collaborazione, il rispetto, la predisposizione al cambiamento, l'adattamento e una continua apertura a imparare.

Per agire questo mindset è necessario ottenere performance di alto livello da parte di team e individui mettendo in atto i principi ispiratori della metodologia come: "soddisfare le esigenze del cliente", "accettare i «cambiamenti» come normali accadimenti", "essere motivati e motivare il team", "preferire comunicazioni dirette (face-to-face)", "adottare ritmi lavorativi sostenibili", "effettuare retrospettive sull'operato del team".

Il percorso formativo fornisce strumenti concreti e applicabili per gestire al meglio le pratiche agile volte ad attivare il team e collaborare in esso.

## DESTINATARI

Tutti coloro che gestiscono collaboratori e gruppi di lavoro che vogliono approfondire la metodologia Agile.

## METODOLOGIA

Il percorso sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione volti a far acquisire strumenti applicabili.

In fase preliminare saranno somministrati degli stimoli volti a comprendere i principi cardine della metodologia Agile.

## DURATA

Corso in presenza di 1 giorno o in modalità webinar.

## OBIETTIVI

- Riconoscere i principi del funzionamento dei team Agile
- Acquisire e applicare strumenti di gestione del team in una modalità di auto organizzazione
- Condividere idee e buone pratiche per la costruzione di un modello di leadership diffusa
- Allenarsi nel riconoscere e gestire le eventuali disfunzioni del team in una logica di miglioramento continuo.

## PROGRAMMA

### Le chiavi della collaborazione

- Come si diventa un team: un modello di riferimento
- I meccanismi di responsabilizzazione dei componenti del team
- La leadership diffusa
- La condivisione della vision, della mission e degli obiettivi del team
- La definizione delle responsabilità del team in maniera condivisa
- I ruoli nel team Agile
- La stima dei tempi all'interno del team per la selezione delle user stories

- Portare la voce del cliente all'interno del team di lavoro
- Strumenti di decision making decentralizzati

### Comunicazione e feedback nel team

- Approccio al team e a ogni singolo team member
- Tool per definire i target team e presidiarli (strumenti di social collaboration e board)
- Le retrospettive e le review: come condurle e quali dinamiche gestire
- La gestione dell'errore per attivare la mentalità dell'apprendimento continuo

### Dinamiche dei team

- Emozioni dei team members in uno scenario di incertezza e cambiamento
- Costruire la capacità negativa: saper sostare nell'incertezza
- Gestire le emozioni e le richieste di supporto
- Dinamiche di team: il modello di P. Lencioni le 5 disfunzioni del team
- Il mio team: livello di efficacia produttiva e relazionali
- Dashboard per monitorare il team
- Guidare attraverso l'esempio.