

Comunicazione efficace nei contesti tradizionali e virtuali

Obiettivi

Questo laboratorio innovativo è finalizzato allo sviluppo delle competenze chiave nella comunicazione efficace.

Si prevede un'alternanza tra attività cognitive legate alle tecniche di preparazione e di esposizione del messaggio per renderlo più efficace e fruibile. Si lavorerà sull'attivazione di una comunicazione circolare che metta al centro l'importanza dell'ascolto e del feedback corretto e si daranno gli strumenti per una corretta comprensione del contesto/scenario in cui avviene la comunicazione.

I tre webinar hanno lo scopo di condividere e mettere a disposizione dei partecipanti strumenti operativi da applicare, individualmente e in virtual team, per acquisire strumenti sulle competenze di comunicazione efficace.

Metodologia

Il corso online sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione volti a far acquisire strumenti applicabili.

Prima del corso saranno somministrati stimoli per iniziare a riflettere su cosa si intende per comunicazione efficace tradizionale ed in contesti mediati.

Il percorso prevede 3 webinar della durata di 2 ore.



Comunicazione efficace nei contesti tradizionali e virtuali



1 Comunicare in modo efficace

- Cosa si intende per comunicazione efficace
- Gli assiomi della comunicazione
- Le 8 C della comunicazione
- L'ascolto ed il feedback per l'attivazione della comunicazione circolare

2 La comunicazione nei contesti mediati

- Le caratteristiche della comunicazione mediata
- I principi e gli standard della comunicazione da remoto
- L'efficacia della comunicazione virtuale: quali sono i KPI di efficacia
- Gli strumenti di comunicazione virtuale: telefono, chat, e-mail, software di comunicazione istantanea, ecc.
- Analizzare uno scenario e/o un problema utilizzando la comunicazione mediata.

3 L'assertività e Role play di allenamento

- Allenare la comunicazione all'interno di situazioni simulate
- Le best practice di una comunicazione efficace
- Pillole di assertività per gestire gli interlocutori critici nel contesto tradizionale e/o mediato