

## Complex Problem Solving Lab

Il percorso formativo e trasformativo mira a ottimizzare visioni, strategie e strumenti operativi per fronteggiare con successo le sfide, in contesti professionali ad alta complessità e competitività. La finalità è sviluppare competenze strategiche per gestire con creatività ed efficacia i problemi, per trasformarli in occasioni di crescita individuale e relazionale, con impatti positivi sull'intera organizzazione.

Il focus sarà indirizzato verso il problem solving sistemico per velocizzare cambiamenti significativi per la propria realtà aziendale.

La metodologia alla base del percorso formativo è di derivazione della Teoria U elaborata da Otto Scharmer del MIT di Boston, che collega visione sistemica, problem solving e competenze relazionali per guidare i processi di cambiamento e di innovazione.

### Destinatari

Dirigenti, Manager, Responsabili di struttura e/o di progetti, personale tecnico/ingegneristico e tutti coloro che desiderano un supporto concreto per incrementare produttività e benessere.

### Metodologia Didattica

Didattica fortemente attiva, coinvolgente, sfidante e partecipativa per rivitalizzare e sviluppare le competenze, ottimizzare ruoli e processi, in un vero e proprio laboratorio esperienziale.

Conclude il corso la co-costruzione di ipotesi di soluzione applicabili nel proprio lavoro per contestualizzare l'esperienza.

Prework: si richiede ai partecipanti di individuare uno o più problematiche reali su cui vorrebbero lavorare in plenaria.

**Durata:** 2 giorni

*novità!*

### Obiettivi

- Incrementare, affinare, consolidare abilità di analisi e risoluzione dei problemi, pensiero laterale, padronanza personale e influenza relazionale.
- Individuare pensieri, comportamenti ed azioni funzionali per la risoluzione dei problemi, anche quando sembra impossibile.
- Liberare il potenziale per individuare soluzioni nuove ed accelerare i cambiamenti nel proprio contesto professionale.
- Sviluppare la capacità di elaborare soluzioni basate su visioni sistemiche per gestire la complessità.
- Trasformare le criticità in occasioni sfidanti di crescita.
- Sperimentare metodologie di complex problem solving per elaborare un miglioramento sostenibile e personalizzato.
- Comprendere ed eliminare circoli viziosi per attivare percorsi virtuosi: analisi delle situazioni in termini di visione sistemica, sostenibilità, opportunità.
- Tecniche di pensiero creativo per la risoluzione dei problemi complessi
- Strategie decisionali: la "Capacità negativa" per riuscire a sostare e sostenere l'incertezza
- Principi e strumenti dell'autoefficacia: potere personale, influenza relazionale, hardiness, coraggio, creatività, vitalità e determinazione.
- Resilienza ed Empowerment Inside-Out: catalizzare i cambiamenti significativi in un processo continuo costante di miglioramento.
- Le competenze relazionali a supporto della risoluzione dei problemi: principi e strumenti di "comunicazione generativa"
- Response-Ability: rispondere nel proprio ruolo con una leadership con-vincente
- Ampliare la propria sfera di influenza relazionale ed organizzativa per valorizzare il contributo della propria rete di relazioni.

### Programma

- Principi e tecniche avanzate di problem solving: la teoria U per analizzare i problemi e cogliere le opportunità.
- Le caratteristiche dell'Eu-stress: il lavoro come "sale della vita" e non come veleno mortale.
- La gestione emotiva di sé per comprendere ed abbassare le difese rispetto al cambiamento