

Implementare un sistema di gestione della formazione in ottica qualità

Le Norme ISO 9001 costituiscono un prezioso punto di riferimento per coloro che si occupano di gestire i sistemi formativi aziendali, e intendano adottare un approccio migliorativo e strategico sia per avviare un processo di certificazione qualità, sia per migliorare le prestazioni del sistema della formazione.

I principi, le logiche e gli strumenti della qualità sono quindi la base di partenza, ma anche il potenziale punto di arrivo, per apportare miglioramenti significativi nella gestione del proprio sistema formativo, focalizzando la missione del servizio, ottimizzando i processi, rivedendo i ruoli e le responsabilità, stabilendo criteri di misurazione e monitoraggio delle azioni formative intraprese.

Destinatari

Responsabili e Specialisti del Servizio di Formazione o del Personale e Responsabili della Qualità

Metodologia Didattica

Adottando come cornice metodologica di riferimento le norme ISO 9001, il corso si propone di definire e avviare un percorso di ripensamento e miglioramento concreto dell'attuale sistema formativo.

Saranno presentate alcune significative esperienze che hanno portato a rivedere criticamente i processi formativi aziendali apportando un miglioramento significativo delle prestazioni complessive del sistema per mezzo dell'adozione delle logiche e dei principi della Qualità.

Durata: 2 giorni

Obiettivi

- Valorizzare il nuovo ruolo del responsabile della formazione: da funzione di supporto a servizio di consulenza
- Riconoscere il valore pratico e l'utilità delle norme ISO 9001 per fare evolvere il servizio formazione
- Applicare concretamente i principi fondamentali e alcuni strumenti pratici della Qualità: il ridisegno della mappa dei processi della formazione, la revisione dei ruoli e la costruzione di un progetto di sviluppo delle persone, la creazione di un sistema di monitoraggio e misurazione delle prestazioni
- Elaborare il piano di lavoro concreto per attuare il miglioramento del servizio formazione secondo i principi e gli strumenti appresi.

Programma

- L'evoluzione dei sistemi di gestione della formazione: modelli a confronto
- Il responsabile della formazione come responsabile del miglioramento del servizio
- Adottare i principi e le logiche della qualità (norma ISO 9001) per avviare gli interventi di miglioramento
- Ridefinire e comunicare la missione del servizio formazione
- Pianificare e organizzare tutta l'attività per processi
- La gestione e lo sviluppo dei ruoli delle persone che lavorano nella formazione
- L'aggiornamento dei sistemi informativi in coerenza con il cambiamento agito e finalizzato a spostare risorse dalle attività a ridotto valore aggiunto a quelle gestionali e strategiche
- Strumenti di misurazione e monitoraggio delle prestazioni del sistema
- Introdurre il miglioramento continuo: analisi delle prestazioni, individuazione degli scostamenti, impostazione delle azioni correttive
- Le azioni preventive come strumento di anticipazione e risposta alle aspettative future dell'organizzazione nei confronti del sistema formazione.

